



SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA

PENCAPAIAN **20**
PIAGAM
PELANGGAN **22**

MEI
2023



Pencapaian
BAHAGIAN
PERKHIDMATAN

BAHAGIAN PERKHIDMATAN

BULAN: MEI 2023

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	CATATAN
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
UNIT PROSES								
1	Pengesahan Pelantikan	2 minggu	699	100.0	0	0.0	699	
2	Pengesahan Dalam Perkhidmatan	4 minggu	866	100.0	0	0.0	866	
3	Pengesahan Dalam Perkhidmatan dan Pemberian Taraf Berpencen	4 minggu	32	100.0	0	0.0	32	
4	Pelanjutan Tempoh Percubaan	4 minggu	7	100.0	0	0.0	7	
5	Pelanjutan Tempoh Percubaan dan Pengesahan Dalam Perkhidmatan	4 minggu	2	100.0	0	0.0	2	
6	Pelanjutan Tempoh Percubaan, Pengesahan Dalam Perkhidmatan dan Pemberian Taraf Berpencen	4 minggu	4	100.0	0	0.0	4	
7	Pemberian Taraf Berpencen	4 minggu	559	100.0	0	0.0	559	

BAHAGIAN PERKHIDMATAN

BULAN: MEI 2023

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	CATATAN
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
UNIT PENAMATAN DAN PEMBATALAN								
8	Notis Cadangan Penamatan	4 minggu	3	100.0	0	0.0	3	
9	Penamatan Perkhidmatan	4 minggu	7	100.0	0	0.0	7	
10	Kembali Ke Dalam Skim Perkhidmatan Terdahulu	4 minggu	0	100.0	0	0.0	0	
11	Penentuan Status Tawaran Pelantikan (MySTP) - Mempunyai Masalah Kesihatan - Tidak memenuhi Akuan Berkanun - Tidak Tandatangan Akujanji Batal Tawaran Pelantikan (Kesihatan)	3 minggu	66	100.0	0	0.0	66	
12	Penentuan Status Tawaran Pelantikan - (PST Manual) - Mempunyai Masalah Kesihatan - Tidak memenuhi Akuan Berkanun - Tidak Tandatangan Akujanji Batal Tawaran Pelantikan (Kesihatan)	4 minggu	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	
13	Pelanjutan Tempoh Percubaan/ Pengesahan Dalam Perkhidmatan/ Pemberian Taraf Berpencen	4 minggu	2	100.0	0	0.0	2	

BAHAGIAN PERKHIDMATAN

BULAN: MEI 2023

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	CATATAN
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
UNIT GAJI								
14	Penentuan Gaji Permulaan – Pengalaman Sektor Swasta, Pengalaman Kontrak Atau Pengalaman Tentera	5 minggu	4	100.0	0	0.0	4	
15	Penentuan Gaji Permulaan – Pegawai Sedang Berkhidmat (PSB) atau Peningkatan Secara Lantikan (PSL)	4 minggu	18	100.0	0	0.0	18	
UNIT PERTUKARAN								
16	Pertukaran Perkhidmatan Atas Permohonan Pegawai/Jabatan	4 minggu	8	100.0	0	0.0	8	
17	Pertukaran Pelantikan Atas Permohonan Pegawai	4 minggu	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	
18	Pelantikan Secara Pertukaran Sementara/Lanjut/ Pemendekan/Tetap	4 minggu	27	100.0	0	0.0	27	
19	Pelantikan Secara Peminjaman/Lanjut/ Pemendekan	4 minggu	4	100.0	0	0.0	4	
20	Pelepasan untuk Pertukaran Pelantikan/ Pelepasan Peminjaman/ Pemendekan Pelepasan	3 minggu	13	100.0	0	0.0	13	
21	Pertukaran Pelantikan Melalui Opsyen	4 minggu	1	100.0	0	0.0	1	
JUMLAH			2,322	100.0	0	0.0	2,322	



Pencapaian
BAHAGIAN NAIK
PANGKAT &
TATATERTIB

BAHAGIAN NAIK PANGKAT DAN TATATERTIB

BULAN : MEI 2023

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	Catatan
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
1	Urusan kenaikan pangkat ke jawatan bagi Ahli Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Awam	2 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
2	Tindakan tatatertib bagi kes-kes tatatertib tidak hadir bertugas dan tata kelakuan atau prestasi kerja yang tidak memuaskan	2 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
3	Tindakan tatatertib untuk kes-kes bagi pegawai disabitkan kesalahan jenayah di Mahkamah atau dikenakan perintah tahanan dan sebagainya	2 minggu	2	100.0	0	0.0	2	
4	Tindakan tahan kerja atau gantung kerja bagi pegawai yang menghadapi pertuduhan atau disabitkan kesalahan jenayah	2 minggu	7	100.0	0	0.0	7	
5	Urusan rayuan tatatertib	8 minggu	46	100.0	0	0.0	46	
6	Urusan rayuan kenaikan pangkat	4 minggu	4	100.0	0	0.0	4	
7	Penyiaran Notis /Warta	4 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
			59	100.0	0	0.0	59	



Pencapaian
BAHAGIAN
PENGAMBILAN

BAHAGIAN PENGAMBILAN

BULAN : MEI 2023

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		MelebihiTempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	Catatan
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
1	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE dan temu duga tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan	19 minggu	10	100.0	0	0.0	10	
2	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE, PAC dan temu duga tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan	19 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
3	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE, UFPK/UKJK dan temu duga tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan	19 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
4	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE, UFPK/UKJK, PAC dan temu duga tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan	19 minggu	0	0.0	0	0.0	0	

5	Memaklumkan keputusan temu duga kepada calon selepas tarikh akhir urusan temu duga tersebut dilaksanakan.	4 - 8 minggu	9	90.0	1	10.0	10	<u>PELANTIKAN TETAP 27 ORANG CALON DAN PENGESAHAN 54 ORANG CALON SIMPANAN KE JAWATAN PERANGKAWAN GRED E41 DI JABATAN PERANGKAAN MALAYSIA</u> - semakan nilai taraf bersama pihak MQA & JPA - urusan dicadangkan untuk dibentangkan dalam MSJ pada 17/4/2023 tetapi DSU mohon untuk dapatkan maklum balas DOSM - semakan bidang bersama DOSM
6	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan pelantikan tetap calon simpanan sedia ada dari Kementerian/Jabatan yang memohon.	4 minggu	8	100.0	0	0.0	8	
7	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan pelantikan tetap calon simpanan dari Kementerian/Jabatan lain .	6 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
8	Mengemukakan keputusan urusan pelantikan baharu/ semula secara kontrak kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap tertakluk kepada bilangan calon/pegawai	5 minggu	23	100.0	0	0.0	23	
			50	98.0	1	2.0	51	

***URUSAN BIL. 1 HINGGA 4 HANYA MELIBATKAN PROSES KERJA DI BAHAGIAN PENGAMBILAN SAHAJA (19 MINGGU), TIDAK TERMASUK PROSES KERJA DI BAHAGIAN PENILAIAN DAN KOMPETENSI**



Pencapaian
BAHAGIAN
PENGAMBILAN
KHAS

BAHAGIAN PENGAMBILAN KHAS

BULAN :MEI 2023

Bil.	PAKEJ	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		MelebihiTempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	Catatan
				Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
1	PAKEJ A	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE dan temu duga tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan.	28 minggu	2	66.7	1	33.3	3	Pembantu Penyediaan Makanan Gred N19 di Kementerian Pertahanan Malaysia (MINDEF) serta di pelbagai Kementerian/ Jabatan bagi penempatan di Semenanjung
2	PAKEJ B	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE, PAC dan temu duga tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan.	36 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
3	PAKEJ C	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE, UFPK/UKJK dan temu duga tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan.	36 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
4	PAKEJ D	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE, UFPK/UKJK, PAC dan temu duga tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan.	41 minggu	0	0.0	0	0.0	0	

5	Memaklumkan keputusan temu duga kepada calon selepas akhir urusan temu duga tersebut dilaksanakan	4 - 8 minggu	4	66.7	2	33.3	6	<p>Urusan Unit Tawaran : 3 Urusan (1 Capai Piagam, 2 Tidak Mencapai Piagam berdasarkan Justifikasi 1,2)</p> <p>1) Jawatan Bentara Parlimen Gred N11 di Parlimen Malaysia: Pengesahan status calon gugur akibat salah laku 2) Pembantu Penyediaan Makanan Gred N19 di Kementerian Pertahanan Malaysia (MINDEF) serta di pelbagai Kementerian/ Jabatan bagi penempatan di Semenanjung</p> <p>Urusan Unit Separa Perubatan : 3 Urusan (Temuduga Latihan Separa Perubatan Mencapai Piagam)</p>
6	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan pelantikan tetap calon simpanan sedia ada dari Kementerian/Jabatan yang memohon.	4 minggu	7	87.5	1	12.5	8	Pelantikan Tetap Calon Simpanan ke Jawatan Pembantu Operasi Gred N11 di SPP Serta di Pelbagai Kementerian/ Jabatan Bagi Penempatan di Semenanjung: Penangguhan berikutan menunggu kelulusan KSJ terdahulu
7	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan pelantikan tetap calon simpanan dari Kementerian/Jabatan lain	6 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
8	Mengemukakan keputusan urusan pelantikan baharu/semula secara kontrak kepada kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap tertakluk kepada bilangan calon/pegawai	5 minggu	19	100.0	0	0.0	19	<p>Urusan Unit Kontrak : 17 Urusan mencapai Piagam</p> <p>Urusan Unit Separa : 2 Urusan mencapai Piagam (Urusan pelantikan semula secara kontrak pegawai dari Skim Paramedik dan Aukiliari Gred U19 dan U29)</p>

9	Mengemukakan pelantikan tetap separa perubatan bagi pelatih-pelatih separa perubatan yang telah tamat latihan setelah menerima perakuan daripada Kementerian Kesihatan Malaysia	4 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
			32	88.9	4	11.1	36	



Pencapaian
BAHAGIAN
PENILAIAN
KOMPETENSI

BAHAGIAN PENILAIAN KOMPETENSI

BULAN : MEI 2023

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	Catatan
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
1	Mengumumkan keputusan peperiksaan dari tarikh peperiksaan diadakan	15 hari bekerja	2	100.0	0	0.0	2	1. Pustakawan Gred S41 2. Jurufotografi Gred B28
			2	100.0	0	0.0	2	



Pencapaian
BAHAGIAN
DIGITAL DAN
INFORMATIK

BAHAGIAN DIGITAL DAN INFORMATIK

BULAN : Mei 2023

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	Catatan
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
1	Memastikan portal SPA beroperasi 96.5% dalam masa sebulan	96.5% operasi	1	100.0	0	0.0	1	
			1	100.0	0	0.0	1	



Pencapaian
KHIDMAT
PENGURUSAN

BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (UNIT KEWANGAN)

BULAN : MEI 2023

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	Catatan
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
1	Membuat pembayaran bil kepada pembekal dan tuntutan kakitangan SPA dan luar Jabatan dibuat dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh dokumen lengkap diterima	14 hari	132	100.0	0	0.0	132	
			132	100.0	0	0.0	132	